

Touch Systems

manuel de l'utilisateur & guide de référence



CE MANUEL CONTIENT
DES RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS.
VEUILLEZ LE GARDER DANS UN ENDROIT
SÛR PRÈS DE VOTRE ORDINATEUR.

Toutes marques déposées reconnues
© Droits d'auteur Synergio Manufacturing Ltd. 2002

Touch Systems

LES SOLUTIONS POUR AUJOURD'HUI ... ET DEMAIN



REMARQUE: Malgré nos efforts constants de le faire, il se peut que les caractéristiques, les illustrations et les particularités présentées dans ce document ne correspondent pas exactement à celles des produits reçus. Cet état de choses est dû à la fois aux changements de technologies informatiques et à notre engagement permanent à l'amélioration des produits. Veuillez noter les conventions suivantes : les références à " ordinateur(s) Touch ", " système " ou " ordinateur " sont utilisées indifféremment pour indiquer la même chose. Tous les autres schémas et illustrations sont couverts par les droits d'auteur © 2002 Synergio Manufacturing Ltd.

Bienvenue !

Félicitations pour votre achat d'un ordinateur Touch. Les ordinateurs Touch sont fabriqués avec des composants de haute qualité, et ont été soumis à de strictes mesures de sécurité pour les consommateurs et à des normes internationales de contrôle de la qualité afin d'assurer des années d'usage à la fois fiable et productif.

En suivant soigneusement les directives stipulées dans ce manuel, vous améliorerez le rendement de votre ordinateur et protégerez vos données critiques et les applications logicielles. Cette documentation est écrite pour des nouveaux utilisateurs, et devrait vous aider à résoudre de nombreux problèmes vous-même (veuillez noter **l'annexe A - Dépannage**, car il anticipe la plupart de vos questions et probablement contient les réponses qui vous sont nécessaires.)

Garantie des ordinateurs Touch

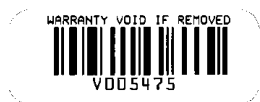
Votre ordinateur Touch a été configuré selon vos exigences particulières. Tous les ordinateurs Touch sont assurés par une garantie de 3 ans sur les pièces et la main-d'œuvre à partir de la date d'achat. Cette garantie couvre tous les composants installés à **l'intérieur** de votre ordinateur Touch, plus le clavier, la souris et les haut-parleurs d'origine. Tous ces articles doivent être inclus sur la même facture en tant que composants de votre ordinateur Touch afin d'être admissibles à la couverture complète de la garantie.

Une fois que vous avez reçu votre ordinateur Touch, si vous trouvez qu'il ne fonctionne pas ou que des pièces manquent, communiquez immédiatement avec votre détaillant. Gardez toujours vos matériaux d'emballage d'origine ainsi que les factures.

Important! Le numéro de série de votre ordinateur

Une étiquette avec un numéro de série se trouve sur le panneau arrière de votre ordinateur Touch (Se référer à l'illustration ci-dessous). Cette étiquette est vitale afin de retracer la garantie (c'est-à-dire, si votre ordinateur a besoin d'être renvoyé au détaillant aux fins de réparations ou de service); afin d'éviter l'annulation de la garantie de l'ordinateur Touch, veuillez ne pas la retirer ou l'abîmer.

Étiquette avec
le numéro de
série de votre
ordinateur



Le nombre "xxxxxxx" représente
le numéro de série à 7 chiffres de
votre ordinateur.

Chapitre 1 - Mesures de sécurité à respecter

Mesures de sécurité à respecter 1-1
Un ordinateur est la somme de ses composants
 Cartes d'extension 1-4
 Carte vidéo 1-4
 Modules de mémoire 1-5
 UCT (unité centrale de traitement) 1-5
 Carte mère 1-5

Chapitre 2 - Dispositifs de stockage

Lecteur de disquettes 2-1
Disquettes 2-1
Lecteur de disque dur 2-3
Lecteur de CD-ROM 2-3
Lecteur de DVD-ROM 2-4

Chapitre 3 - Démarrage de votre ordinateur personnel

Le système d'exploitation 3-1

APPENDICE A - DÉPANNAGE

Problèmes courants/Actions A-1
Messages d'erreurs/Actions A-2

APPENDICE B - ENTRETIEN DE VOTRE ORDINATEUR

Choses à faire et à ne pas faire avec le matériel informatique A-3/B-1
Choses à faire et à ne pas faire avec les logiciels A-3/B-1
Mesures de sécurité de l'utilisateur B-2
Sauvegarde et entretien du système B-2

Mesures de sécurité à respecter

De nos jours, les ordinateurs personnels contiennent des composants électroniques sensibles qu'on peut facilement remplacer ou augmenter en puissance. Nous vous recommandons toutefois de ne PAS effectuer ces opérations vous-même, afin de ne pas contrevenir aux normes de protection du consommateur et aux conditions de votre garantie. En cas de problèmes liés à une défaillance mécanique ou à une panne d'alimentation, veuillez consulter votre détaillant pour répondre à vos besoins de service ou de réparation. Veuillez aussi lui fournir tous les documents nécessaires. Il devra prendre les précautions suivantes :

- Avant d'ouvrir le boîtier, couper le courant et débrancher l'ordinateur de toute source d'alimentation principale.
- Éliminer l'électricité statique avant de manipuler des composants électroniques délicats. Pour ce faire, on doit entrer en contact avec une surface reliée à la masse, telle que le boîtier métallique du système ou le revêtement de la boîte d'alimentation. Dans le cas où le lieu de travail est sujet à une accumulation d'électricité statique, l'ordinateur devrait être placé sur un tapis antistatique (en vente chez la plupart des détaillants).
- On ne doit pas enlever les cartes (sonores, vidéos, de modems internes, etc.), lecteurs et modules de mémoire de leurs contenants antistatiques jusqu'à ce qu'on soit prêt à les installer. Réciproquement, n'importe quel composant qui doit être retiré de votre ordinateur devrait être rangé dans des sacs ou des boîtes antistatiques. On doit manipuler ces cartes par le rebord et éviter d'en toucher le circuit interne. Par ailleurs, il faut éviter de faire glisser ces cartes ou puces sur n'importe quelle surface.
- Les produits en plastique, en vinyle et en Styrofoam sont des sources notoires d'électricité statique. Éviter de placer ce type d'articles près de votre lieu de travail.



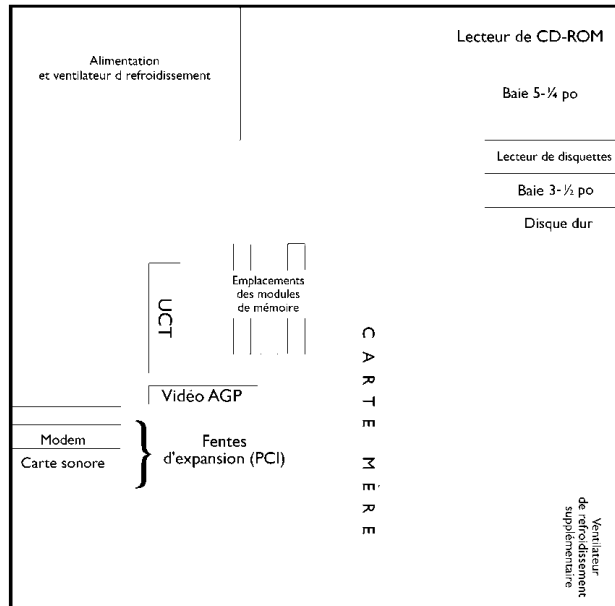
Votre ordinateur personnel contient un lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM. Les lecteurs fonctionnant au laser, ÉVITEZ de les ouvrir ou les démonter. Ils ne contiennent aucune pièce réparable et surtout l'exposition au rayonnement laser est nocive pour la santé (surtout pour les yeux).

Un ordinateur est la somme de ses composants

Grâce à la technologie d'aujourd'hui, les composants de votre ordinateur constituent des modules compacts et puissants reliés ensemble pour vous permettre de manipuler facilement et rapidement des données complexes. Le diagramme suivant illustre une coupe transversale de la tour lorsqu'on enlève le boîtier. Voici quelques-uns des composants importants qu'elle contient :

REMARQUE : le nombre de fentes d'expansion et d'emplacements pour module de mémoire peut différer car il dépend du type de la carte mère installée dans votre système.

Dans le cas où votre système est doté d'une carte mère intégrée, celle-ci peut contenir un modem, une carte sonore et une carte vidéo soudés directement à la carte mère, libérant ainsi de l'espace pour utiliser à d'autres fins les fentes d'expansion.



- La **carte mère** occupe un grand espace; elle constitue l'élément fondamental de votre système. La plupart des autres composants sont directement ou indirectement reliés à la carte mère qui en contrôle les fonctions.
- L'**UCT** ou **unité centrale de traitement**, constitue le "cerveau" du système. On l'appelle aussi le processeur.
- La **source d'alimentation** transforme la tension alternative en provenance de la prise de courant principale en tension continue beaucoup plus faible pour permettre à votre ordinateur de fonctionner.
- Le **disque dur** permet de stocker les données et les programmes accessibles par l'ordinateur. Au fur et à mesure que vos besoins de

stockage augmentent, il est possible que d'installer un support plus puissant ou un disque dur supplémentaire.

- Le **lecteur de disquettes de 3-1/2 po** vous permet d'échanger des données entre votre système et d'autres micro-ordinateurs.
- Le **lecteur de CD-ROM** permet de contenir les gros programmes, présentations, jeux et documents éducatifs qui requièrent un stockage important de données. On peut obtenir et installer des logiciels par le biais d'un lecteur de CD-ROM. Subsidiairement, vous pouvez faire installer un **lecteur de DVD-ROM**.
- La **Mémoire RAM** ou **mémoire vive** contient les instructions du système et les données en temps réel pour accélérer les calculs et le traitement de l'information. Lorsqu'on éteint le système, on perd toutes les données stockées dans la mémoire vive.
- La **carte mère** renferme une **pile** qui maintient les renseignements de configuration, même lorsque le système est éteint, dans une zone appelée **CMOS RAM**. Elle alimente également le courant de **l'horloge en temps réel** de votre système. On doit éventuellement remplacer la pile mais normalement après plusieurs années d'utilisation.
- La **carte vidéo** agit en tant qu'interface visuelle entre votre moniteur et la carte mère.
- La plupart des **cartes sonores** utilisées dans les microordinateurs d'aujourd'hui sont soit expansibles ou amovibles, ou sont un élément intégré (c.-à-d. fixe) de la carte mère.
- Le **modem** permet les communications électroniques entre vous, d'autres internautes et les fournisseurs d'accès Internet. En établissant une connexion Internet, les utilisateurs peuvent accéder à des bibliothèques en ligne, transférer des fichiers, transmettre des messages électroniques et magasiner en ligne (et même parler de vive voix à d'autres usagers en temps réel avec activation de la voix, comme ils le feraient en utilisant une ligne téléphonique!)
- Les **baies d'extension** (5-1/4 po ou 3-1/2 po) vous offrent la flexibilité d'ajouter d'autres dispositifs (p. ex. lecteur CD-RW, lecteur ZIP) à votre ordinateur.
- **Ventilateur de refroidissement supplémentaire.** Les ordinateurs à haut rendement (p. ex. à processeurs multiples) peuvent nécessiter un ventilateur de refroidissement supplémentaire pour dissiper la

chaleur additionnelle qui se dégage.

Cartes d'extension

Les cartes d'extension acceptent des cartes supplémentaires comme les adaptateurs de réseau, les cartes sonores, les cartes vidéo, les modems, etc. Ces cartes se divisent en trois catégories : interface **PCI** (Peripheral Component Interconnect), **ISA** (Industry Standard Architecture) ou **AGP** (Accelerated Graphics Port). Lorsqu'on insert une carte dans la fente appropriée, le système reconnaît normalement la carte. Dans le cas des cartes ISA, il est possible que le système redémarre automatiquement afin de reconnaître la carte. Dans le cas de cartes PCI, l'**installation prêt-à-emploi** permet à la carte de se configurer d'elle-même sans avoir à redémarrer le système.

La plupart de ces fentes d'extension sont déjà installées dans votre système et les directives du fabricant de la carte aideront à déterminer quelle fente d'extension est requise. Si vous pouvez choisir le type de carte, on recommande d'opter pour la carte PCI, car cette norme est reconnue pour être facile à installer et offrir un rendement général supérieur.

AGP (Accelerated Graphics Port) est une fente conçue **exclusivement** pour les cartes vidéo. Elle constitue présentement le moyen le plus rapide pour traiter des données graphiques, ce qui la rend idéale pour les applications contenant beaucoup de graphiques de même que les programmes de jeux.

Si vous avez besoin d'ajouter une carte d'extension à votre ordinateur, consultez d'abord les renseignements traitant de la carte mère et par l'intermédiaire de votre détaillant, contactez un technicien qualifié pour faire ce genre de travail. Vous pouvez aussi visiter le site Web du fabricant approprié pour vous renseigner sur les produits les plus récents offerts sur le marché.

Carte vidéo

Votre ordinateur est muni d'une carte vidéo. Il est possible que plus tard vous deviez vous procurer une version améliorée de votre carte pour répondre aux spécifications ou aux changements technologiques. Veuillez consulter votre détaillant avant d'acheter une

nouvelle carte vidéo. L'Internet est aussi une bonne source d'approvisionnement.

Modules de mémoire

Au fur et à mesure que la technologie des ordinateurs continue d'évoluer, les besoins en mémoire vive (RAM) augmentent et les mises à jour deviennent indispensables. Consultez d'abord votre détaillant avant d'acheter ou d'installer plus de mémoire vive (RAM). Les mises à jour de mémoire, de l'unité centrale et de la carte mère (voir ci-dessous) constituent trois des modifications les plus cruciales que vous puissiez apporter à votre ordinateur.



À cause de la nature extrêmement sensible de cette mise à jour, discutez d'abord de celle-ci avec votre détaillant. Comme toujours, les mises à jour de mémoire devraient être effectuées par un technicien qualifié.

UCT (Processeur)

Votre machine est munie de la génération la plus récente de processeurs Intel ou AMD. Cependant, il est probable que de nouveaux développements rendront nécessaires la mise à niveau du processeur.



À cause de la nature extrêmement sensible de cette mise à jour, discutez d'abord de celle-ci avec votre détaillant. Comme toujours, les mises à jour de mémoire devraient être effectuées par un technicien qualifié.

Carte mère

De nouvelles innovations technologiques peuvent aussi dicter la mise à jour, non seulement du processeur, mais aussi de la carte mère.



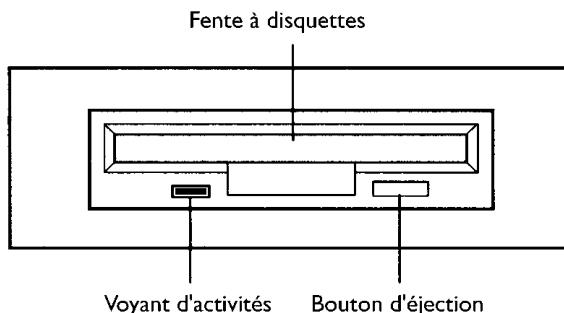
Il s'agit peut-être de la mise à jour la plus importante que vous puissiez apporter à votre ordinateur. En raison de la nature extrêmement sensible de cette mise à jour, pensez-y sérieusement et discutez-en d'abord avec votre détaillant. Comme toujours, la mise à jour de la carte mère devrait être effectuée par un technicien qualifié.

Votre ordinateur personnel est muni de trois types de lecteurs. Chacun fonctionne différemment et a des applications différentes reliées à leur format, capacité et type de disques.

- **Lecteur de disquette**, normalement désigné comme étant le **Lecteur A:**
- **Lecteur de disque dur**, normalement désigné comme étant le **Lecteur C:**
- **Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM**, normalement désigné comme étant le **Lecteur D:**

Lecteur de disquette

Votre ordinateur est muni d'un lecteur de disquette (voir le diagramme ci-dessous) ou d'un **Lecteur A**, surtout utilisé pour partager des fichiers entre ordinateurs. Certains programmes sont encore distribués sur disquettes, mais la plupart des programmes sont maintenant offerts sur CD.



Disquettes

Il y a deux types de disquettes : (i) celles qui peuvent lire un maximum de 1,44 Mo et (ii) celles qui peuvent lire plus de 1,44 Mo. Mo signifie **méga-octets** (environ un million d'octets de données).

D'autres dispositifs de stockage sont peut-être installés dans votre ordinateur (p. ex. un lecteur Zip de 100 Mo). Dans le cas où ces dispositifs sont offerts avec le système mais n'ont pas encore été installés, consultez d'abord les manuels d'accompagnement avant d'effectuer la configuration des dispositifs.

Support magnétique de 1,44 Mo

Le lecteur de disquette de 3-1/2 po de votre ordinateur peut lire des

disquettes à haute capacité (1,44 Mo) et à double densité (720 Ko).

Au-delà de la disquette de 1,44 Mo

Plusieurs fabricants ont réussi à fabriquer des successeurs aux lecteurs et supports de disquettes de 1,44 Mo (dont Sony, l'inventeur du lecteur) et font la promotion du Système de disquettes à haute capacité (HiFD), un disque et lecteur de 200 Mo). Cependant, ce format n'est pas encore normalisé dans l'industrie.

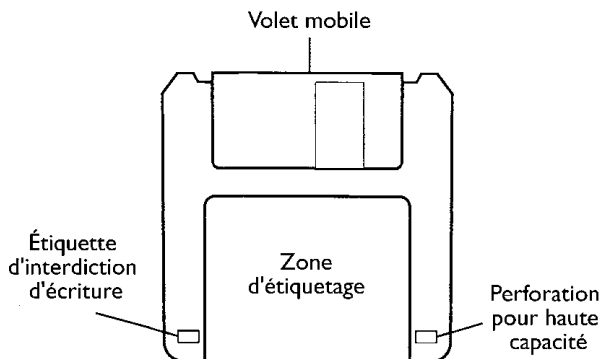
Précautions à suivre

Veuillez prendre les précautions suivantes pour sauvegarder le contenu de **toutes** les disquettes :

- Rangez les disquettes dans une boîte à disquettes lorsqu'elles ne sont pas utilisées.
- Évitez de placer ou d'entreposer les disquettes près de sources magnétiques (p. ex. haut-parleurs, écouteurs, microphones, etc.) et dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Lorsqu'elles ne sont pas utilisées, retirez les disquettes du lecteur pour prévenir la surchauffe.
- Utilisez la languette de protection d'écriture pour protéger les disquettes contenant des données essentielles.

Disquettes

Les disquettes 1,44 Mo et 200 Mo sont identiques en apparence



Lecteur de disque dur

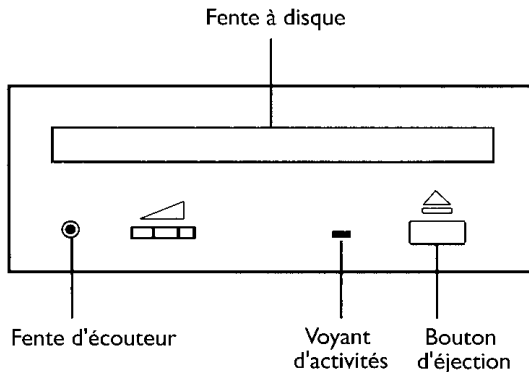
Au fur et à mesure que l'ordinateur personnel se perfectionne, il nécessite de plus en plus d'espace de mémorisation. La solution : **le lecteur de disque dur**, offrant la capacité de millions de disquettes tout en conservant la même taille compacte de 3-1/2 po du lecteur de disquette. Sa capacité de stockage après formatage se mesure en **giga-octets** (environ un milliard d'octets de données) et qui traite les données beaucoup plus rapidement qu'un lecteur de disquette. Les progrès dans les technologies de stockage continueront de permettre d'augmenter les capacités de stockage par lecteur de disque dur.

Lorsque vous mettez votre ordinateur en marche, il est automatiquement configuré pour s'amorcer à partir du **lecteur de disque dur** (généralement le **Lecteur C:**). Au fur et à mesure que vos besoins changent, vous aurez peut-être besoin d'espace supplémentaire sur votre lecteur de disque dur. Vous pourrez, naturellement, le remplacer ou en installer un autre. Par contre, des méthodes de travail minutieuses, un entretien régulier et l'élimination des fichiers inutiles permettent de libérer considérablement d'espace sur le lecteur de disque dur.

Le lecteur de CD-ROM

Le **lecteur de CD-ROM** est un composant standard de votre ordinateur. Chaque **CD** contient plus de **640 Mo** de données et, bien que les disques de ce genre soient extrêmement durables, ils doivent être manipulés avec soin en évitant d'en toucher la surface gravée. Votre **lecteur de CD-ROM** lit des programmes multimédia, didactiques et de divertissements et peut aussi lire des **disques compacts audio numériques** (lesquels requièrent une carte sonore et des haut-parleurs). Pour faire fonctionner le lecteur de CD-ROM, il faut aussi configurer le logiciel de CD-ROM correspondant au système d'exploitation qui a été installé sur votre ordinateur.

Schéma du Lecteur de CD-ROM ou du lecteur de DVD-ROM



L'emplacement de ces composants sur votre système peut varier légèrement du schéma ci-dessus mais ils sont présents dans tous les modèles.

Le **Lecteur de CD-ROM** est normalement désigné comme étant le **Lecteur D:**, mais seulement dans le cas où vous n'avez qu'un seul disque dur. Par exemple, si vous ajoutez un autre disque dur, ce dernier deviendrait le **Lecteur D:**, et le lecteur de CD-ROM deviendrait le **Lecteur E:**. Un troisième disque dur deviendrait le **Lecteur E:** et le lecteur de CD-ROM se transformerait en **Lecteur F:**, etc. C'est ce qu'on appelle la **désignation logique**.



AVERTISSEMENT : Votre ordinateur personnel contient un lecteur de CD-ROM (ou un lecteur de DVD-ROM). Ces lecteurs fonctionnant au laser, ne les ouvrez PAS ou ne les démontez pas. Ils ne contiennent aucune pièce réparable et surtout l'exposition au rayonnement laser est nocive pour la santé (surtout pour les yeux).

Lecteur de DVD-ROM

Le **DVD** ou **Digital Versatile Disk (disque numérique polyvalent)** ressemble aux disques compacts, mais offre plusieurs avantages, y compris la capacité de contenir un maximum de 17 Go d'information audio et vidéo et de préserver la qualité supérieure et le détail des données enregistrées!

Chapitre 3 - Démarrage de votre ordinateur personnel

Si vous éprouvez des difficultés à faire démarrer votre ordinateur, veuillez consulter l'**Appendice A - Dépannage**.

Lorsque votre ordinateur a atteint la température ambiante, il est prêt à être allumé pour la première fois.

1. Allumez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation principale. Le **voyant DEL de mise en marche** s'allumera et vous entendrez une sorte de " ronronnement ". C'est un bruit normal qui indique que l'alimentation active le ventilateur de refroidissement et que le disque dur prend de la vitesse.
2. Ensuite, votre système effectuera une série de directives de **démarrage** et de vérifications. On appelle cette phase le démarrage. Sauf indication contraire, votre machine a été configurée pour démarrer automatiquement avec le système d'exploitation installé d'avance dans l'ordinateur. Veuillez consulter le manuel du système d'exploitation pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet.
3. Allumez votre moniteur en appuyant sur le bouton **de mise en marche** (normalement situé dans le coin inférieur droit du moniteur). Le **voyant DEL de mise en marche** s'allumera.
4. Ouvrez le panneau de commande du moniteur, réglez-en la luminosité et le contraste de façon à ce que vous puissiez travailler pendant plusieurs heures sans vous fatiguer la vue.

Le système d'exploitation

Votre ordinateur est muni d'un logiciel d'exploitation qui en contrôle les fonctions internes. Veuillez consulter les documents qui accompagnent le logiciel d'exploitation pour obtenir plus de renseignements au sujet de la configuration de votre système.

APPENDICE A - DÉPANNAGE

Ce qui semble un problème insurmontable peut, en fait, être quelque chose qu'on peut rectifier facilement. Dans certains cas, il ne s'est rien passé du tout, mais les nouveaux utilisateurs peuvent être déconcertés par le comportement routinier du système. Aussi, afin d'économiser du temps et ne pas vous inquiéter inutilement, consultez d'abord cet appendice lorsque quelque chose semble ne pas fonctionner normalement.

PROBLÈMES COURANTS	ACTION
L'ordinateur est complètement mort.	<p>Vérifiez si tous les fils de courant électrique sont branchés dans la prise d'alimentation électrique principale et si celle-ci fonctionne.</p> <p>Vérifiez les fusibles dans les branchements de l'alimentation électrique principale.</p> <p>Vérifiez si tous les interrupteurs de courant sont allumés.</p> <p>Vérifiez si tous les câbles et les connecteurs sont correctement et fermement branchés dans les prises.</p> <p>Vérifiez si l'interrupteur de sélection de la tension à l'arrière de l'unité principale est correctement commuté sur la norme de l'Amérique du Nord de 110 volts. Sinon, ceci pourrait causer de sérieux dommages à votre ordinateur. Nos méthodes de contrôle vérifient si votre système est réglé à la bonne tension au moment de l'expédition.</p> <p>Essayez d'allumer l'unité principale et le moniteur après avoir débranché tous les périphériques (y compris l'imprimante, le modem externe, la manette de jeu, etc.)</p>
L'ordinateur fonctionne; il semble démarrer, mais rien n'apparaît à l'écran dont le voyant indicateur de courant n'est pas allumé.	<p>Vérifiez si le moniteur reçoit le courant de l'alimentation principale en éteignant l'ordinateur et en échangeant les câbles de courant pour vous assurer que le câble d'alimentation n'est pas défectueux.</p> <p>Vérifiez l'interrupteur de courant du moniteur. Si la source de courant du moniteur est la prise de sortie de courant de l'ordinateur au lieu de l'alimentation principale, essayez plutôt de brancher le moniteur directement dans l'alimentation principale.</p>
L'ordinateur fonctionne; il semble démarrer, mais rien n'apparaît à l'écran et le voyant indicateur de courant est allumé.	<p>Vérifiez la commande de la luminosité et les autres commandes du moniteur. Essayez-les à différents réglages.</p> <p>Assurez-vous que le câble de données du moniteur est correctement branché dans la prise vidéo de l'ordinateur.</p> <p>Il est possible qu'une carte d'extension soit partiellement délogée de la fente où elle est insérée. Ouvrez le boîtier, dégagez-vous de toute électricité statique et appuyez fortement vers le bas sur toutes les cartes. Remplacez le boîtier et essayez de nouveau.</p> <p>Dans le cas où la carte vidéo est intégrée à la carte mère, il y a un câble qui va vers une prise sur une plaque spéciale d'obturation à l'arrière de l'ordinateur. Regardez à l'intérieur du boîtier et assurez-</p>

vous que ce câble est correctement branché aux deux extrémités.
Vérifiez aussi si le processeur est correctement et fermement en place dans sa prise ou fente sur la carte mère.

Lorsque l'ordinateur est allumé, il émet un bip continu.

Vérifiez si la souris et le clavier sont correctement branchés dans leurs prises de système respectives.

Vérifiez si aucune des touches du clavier n'est coincée ou maintenue enfoncée par un objet quelconque.

Éteignez l'ordinateur et débranchez le clavier puis rebranchez-le. Appuyez fortement sur chaque touche pour vérifier si aucune clé n'est coincée.

Essayez de n'allumer que l'unité principale et le moniteur en ayant d'abord débranché l'imprimante, le modem externe ou tout autre périphérique.

L'ordinateur émet quelques bips, puis s'arrête.

Vérifiez toutes les connexions et câbles de données. Il est possible qu'une carte d'extension à l'intérieur de l'ordinateur soit partiellement (ou complètement) délogée de sa fente. Ouvrez le boîtier, dégagez-vous de toute électricité statique et appuyez fortement vers le bas sur toutes les cartes. Remplacez le boîtier et essayez de nouveau.

MESSAGES D'ERREURS

ACTIONS

Disque non-système, erreur de disque, défaillance du disque de démarrage ou

Enlevez la disquette qui pourrait se trouver dans le lecteur de disquette et faites redémarrer l'ordinateur.

Défaillance du total de contrôle CMOS, défaut d'adaptation de la taille de mémoire CMOS, configuration invalide ou défaillance du CMOS.

Consultez votre détaillant au sujet de la mise en service du BIOS.

Messages

" Erreur générale de lecture du lecteur A: "

La disquette dans le lecteur de est normalement utilisée par un autre type d'ordinateur.

" Erreur de lecture du lecteur A: pas prêt "

Vérifiez votre lecteur A: pour voir s'il contient une disquette non-amorçable.

" Erreur générale de lecture du lecteur D: "

Le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM n'est pas formaté ou est normalement utilisé par un autre type d'ordinateur.

" Erreur de lecture du lecteur D: pas prêt "

Vérifiez votre lecteur D: pour voir s'il renferme un CD-ROM.

Pile CMOS faible

La carte mère renferme une pile qui mémorise les informations de configuration lorsque votre système est fermé, dans une zone

appelée **CMOS RAM**. Cette pile alimente aussi l'horloge en temps réel du système. Ce message indique que la pile doit être remplacée (consultez votre détaillant).

Pas de système d'exploitation

Le disque dur CMOS n'a pas été configuré correctement. Consultez votre détaillant pour obtenir les bons réglages en utilisant le programme autodetect.

Défaillance du lecteur de disque dur

Enlevez le couvercle du système, dégagez-vous de toute électricité statique et vérifiez si le disque dur est branché correctement.

APPENDICE B - ENTRETIEN DE VOTRE ORDINATEUR

Bien qu'il soit un exemple hautement perfectionné de la technologie moderne, il n'en demeure pas moins qu'un ordinateur fonctionne mieux lorsqu'il est propre.

Choses à faire et à ne pas faire avec le matériel informatique

- Évitez de renverser des liquides sur l'ordinateur. Ne permettez à personne ayant une boisson ou un autre liquide en main de s'approcher de l'ordinateur. Dans le cas où du liquide a été renversé sur l'ordinateur, éteignez celui-ci immédiatement et laissez-le sécher complètement avant de le remettre en marche.
- Évitez de brancher des périphériques lorsque le système est sous tension.
- Ne branchez pas l'ordinateur dans un circuit utilisé par de gros moteurs ou des appareils ménagers. Ceux-ci peuvent causer des fluctuations de courant qui risquent d'endommager le système. Évitez de brancher votre ordinateur à une plaque multiprise déjà utilisée par plusieurs périphériques.
- La poussière est l'ennemi de tous les appareils électroniques. Utilisez un tapis pour permettre à la boule de roulement de votre souris de se déplacer facilement sur une surface exempte de poussière.
- Dans le cas où votre milieu de travail favorise l'accumulation d'électricité statique, placez votre ordinateur sur un tapis antistatique.
- Éloignez tous les périphériques (y compris haut-parleurs, microphones et écouteurs non blindés) des disques et des lecteurs.
- Éteignez-le système avant de le nettoyer.
- Nettoyez l'écran du moniteur à l'aide de chiffons antistatiques (en vente chez votre détaillant).
- Nettoyez régulièrement l'intérieur de la souris. Enlevez le boîtier situé sous la souris et nettoyez la boule avec un linge humide. Soufflez à l'intérieur de la cavité pour en retirer le duvet et au besoin, grattez doucement les contacts de la boule pour en déloger la saleté accumulée.

Choses à faire et à ne pas faire avec les logiciels

- Ne changez pas la mise en service du BIOS.

- Ne modifiez pas les fichiers de configuration ni les registres du système.
- L'installation d'un nouveau logiciel peut changer la configuration du système. Effectuez une sauvegarde de votre disque dur avant d'installer un nouveau logiciel.

Mesures de sécurité pour l'utilisateur

- Dans le cas d'une défaillance mécanique ou électrique du système ou dans le cas où celui-ci est endommagé, n'essayez pas de réparer vous-même l'ordinateur. Demandez l'aide de votre détaillant.

Sauvegarde et entretien du système

Vos données et applications constituent un investissement important en termes de temps et d'argent. Les ordinateurs d'aujourd'hui sont des appareils robustes et fiables, mais quand même sujets à des impondérables. Un éclair peut frapper dur, (littéralement), l'ordinateur peut être volé et le propriétaire d'un système peut faire une erreur catastrophique.

Par conséquent, vous devez sauvegarder votre système régulièrement. Il existe plusieurs systèmes de sauvegarde, y compris les lecteurs de bandes à haute capacité, les lecteurs magnéto-optiques, etc.

Votre ordinateur a été testé pour prévenir les conflits de matériel, vérifier l'intégrité des logiciels et détecter les virus avant d'être expédié chez votre détaillant. Néanmoins, un propriétaire sérieux se munira d'un logiciel de détection de virus pour prévenir toute corruption de données. Ce conseil est d'autant plus important si vous naviguez régulièrement dans Internet, téléchargez des logiciels, échangez des fichiers, etc.



MISE EN GARDE : La commande de formatage écrasera (c.-à-d. détruira!) toute donnée, programme ou fichiers présents sur le lecteur de disquette; assurez-vous donc d'utiliser un disque vierge (ou qui ne contient pas de données importantes) avant de le formater. **NE JAMAIS** taper C:\ pour formater, parce que vous effacerez complètement votre disque dur.

Votre système devrait afficher plusieurs des réglages de votre BIOS actuel à chaque démarrage. Prenez note de ces réglages avant de continuer.

Touch Systems

manuel de l'utilisateur & guide de référence



Touch Systems

IFS SOLUTIONS POUR AJOURD'HUI... ET DEMAIN



v. 03-02

Toutes marques de commerce reconnues

© 2002 Synergio Manufacturing Ltd.